

Donnons du sens à vos projets !

Devenir Propriétaire, faire fructifier son épargne, préparer son avenir et celui de ses proches... A la fois Agence Immobilière et Cabinet de Gestion de Patrimoine, nous sommes à même de répondre à l'ensemble des questions concernant votre patrimoine et vous accompagner dans la prise de décision.

Parce que chaque situation est unique, demander l'accompagnement d'un conseiller spécialisé est indispensable. Créé en 2009, ARAVA Immobilier & Patrimoine est depuis 10 ans le partenaire de choix pour vos projets.

Vous avez choisi ou êtes sur le point de confier la mission de vous assister, à un professionnel réglementé et contrôlé, vous devez donc garder en mémoire les éléments suivants :

Fiche d'Informations Légales – Document d'Entrée en Relation

Votre conseiller est immatriculé au Registre Unique des Intermédiaires en Assurance, Banque et Finance (ORIAS) sous le n° d'immatriculation 09 048 604 Vous pouvez vérifier cette immatriculation sur le site internet ORIAS : <https://www.orias.fr/welcome> au titre des activités réglementées suivantes :

- CIF (Conseiller en Investissements Financiers) N° E002792 susceptible de fournir des conseils en investissement de manière non indépendante au sens de l'article 325-5 du RGAMF / une combinaison de ces deux types de conseils enregistré auprès de l'Association Nationale des Conseils Financiers-CIF (ANACOFI-CIF), association agréée par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF), adresse courrier : 17 Place de la Bourse 75082 Paris cedex 02 et adresse internet : www.amf-france.org;
- IAS (Intermédiaire en Assurance) : catégorie (courtier de type B)
- IOBSP (Intermédiaire en Opérations de Banque et en Services de Paiements) : catégorie courtier. Service de conseil sur des contrats de crédits immobiliers :
 - Conseil indépendant
 - Service facturé sous forme d'honoraires (cf. paragraphe : mode de rémunération)

Les activités d'IAS ou d'IOBSP sont contrôlables par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) adresses courrier : 4 Place de Budapest, 75436 PARIS cedex 09 et internet : <http://www.acpr.banque-france.fr/accueil.html>

Il est par ailleurs :

- Démarcheur bancaire ou financier : n°1093359412XM auprès d'ERES (PEI/PERCOI)
- Agent immobilier : Titulaire de la carte T n° CPI 3801 2018 000 031 114 délivrée le 01/07/2018 par la CCI de Grenoble (sans détention de fonds) L'activité est contrôlable par la DGCCRF.

Arava Immobilier & Patrimoine

3 boulevard Maréchal Joffre
38000 GRENOBLE

Tel : 04 76 46 43 98

Email : contact@aravaimmobilier.com | contact@aravapatrimoine.com

aravaimmobilier.com | aravapatrimoine.com

SARL ARAVA PATRIMOINE au capital de 8 000 € – APE 7022Z – COA / COBSP enregistré sous le numéro ORIAS : 09 048 604 – CIF n°E002792 Membre de l'ANACOFI-CIF agréée par l'AMF – n° CNIL 1768261 – Titulaire de la carte professionnelle (sans détention de fonds) N°CPI 3801 2018 000 031 114 délivrée le 01/07/2018 par la CCI de Grenoble RCS GRENOBLE B 509 907 572 – TVA FR 39 509 907 572 00028

Garantie financière pour un montant de 120 000 €, police B81024399 auprès de Galian Assurance, 89 rue La Boétie 75008 PARIS, RC Pro Transaction Immobilière police 120 137 405 par MMA Entreprise, 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9, RC Pro Intermédiaire Financier police 120 145 977 par MMA Entreprise, 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9

Votre conseiller dispose, conformément à la loi et au code de bonne conduite de l'ANACOFI-CIF, d'une couverture en Responsabilité Civile Professionnelle et d'une Garantie Financière suffisantes couvrant ses diverses activités. Ces couvertures sont notamment conformes aux exigences du code monétaire et financier et du code des assurances.

Souscrites auprès de : MMA Entreprise ; Numéros de polices : 120 145 977		
Pour des montants de :	CIF / Non indépendant au sens 325-5 du RGAMF	1.000 M€
	Démarcheur bancaire et financier	0.500 M€
	IOBSP / Courtier	0.500 M€
	Intermédiation d'assurance / Courtier	1.500 M€
	Transaction sur Immeuble et Fonds de commerce	sans limitation

Garantie financières :

Transaction sur immeubles et fonds de commerce :	120 000€
Intermédiaires en Opération de banque et en service de paiement	115 000€
Garantie Financière des Intermédiaires en Assurances	115 000€

L'ENTREPRISE

ARAVA PATRIMOINE
CONSEIL EN GESTION DE PATRIMOINE / COURTAGE DE PRET / TRANSACTION
IMMOBILIERE

Siège : 3 Boulevard Maréchal Joffre 38000 GRENOBLE

SIREN : 509 907 572 - NAF/APE : 7022 Z

ACPR : 209 155 555 4 MY

Titulaire de la carte professionnelle N°CPI 3801 2018 000 031 114 délivrée le 01/07/2018
par la CCI de Grenoble

Arava Immobilier & Patrimoine

3 boulevard Maréchal Joffre
38000 GRENOBLE

Tel : 04 76 46 43 98

Email : contact@aravaimmobilier.com | contact@aravapatrimoine.com

aravaimmobilier.com | aravapatrimoine.com

SARL ARAVA PATRIMOINE au capital de 8 000 € – APE 7022Z – COA / COBSP enregistré sous le numéro ORIAS : 09 048 604 – CIF n°E002792 Membre de l'ANACOFI-CIF agréée par l'AMF – n° CNIL 1768261 – Titulaire de la carte professionnelle (sans détention de fonds) N°CPI 3801 2018 000 031 114 délivrée le 01/07/2018 par la CCI de Grenoble RCS GRENOBLE B 509 907 572 –TVA FR 39 509 907 572 00028

Garantie financière pour un montant de 120 000 €, police B81024399 auprès de Galian Assurance, 89 rue La Boétie 75008 PARIS, RC Pro Transaction Immobilière police 120 137 405 par MMA Entreprise, 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9, RC Pro Intermédiaire Financier police 120 145 977 par MMA Entreprise, 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9

PARTENAIRES COMPAGNIES et FOURNISSEURS

Nom	Nature	Type d'accord	Mode de rémunération
Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	Banque	Apport d'affaire	Honoraires
Caisse d'Épargne Rhône Alpes	Banque	Apport d'affaire	Honoraires
Société Générale	Banque	Apport d'affaire	Honoraires
Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes	Banque	Apport d'affaire	Honoraires
Banque Rhône Alpes	Banque	Apport d'affaire	Honoraires
Générali Patrimoine	Assurance	Courtage	Commission
APRIL Assurances	Assurance	Courtage	Commission
CIPRES Assurances	Assurance	Courtage	Commission
Générali Conseil	Assurance	Courtage	Commission
SwissLife Assurances et Patrimoine	Assurance	Courtage	Commission

La liste des autres compagnies avec lesquelles nous travaillons peut vous être communiquée sur simple demande.

Arava Immobilier & Patrimoine

3 boulevard Maréchal Joffre
 38000 GRENOBLE
 Tel : 04 76 46 43 98
 Email : contact@aravaimmobilier.com | contact@aravapatrimoine.com

aravaimmobilier.com | aravapatrimoine.com

SARL ARAVA PATRIMOINE au capital de 8 000 € – APE 7022Z – COA / COBSP enregistré sous le numéro ORIAS : 09 048 604 – CIF n°E002792 Membre de l'ANACOFI-CIF agréée par l'AMF – n° CNIL 1768261 – Titulaire de la carte professionnelle (sans détention de fonds) N°CPI 3801 2018 000 031 114 délivrée le 01/07/2018 par la CCI de Grenoble RCS GRENOBLE B 509 907 572 –TVA FR 39 509 907 572 00028

Garantie financière pour un montant de 120 000 €, police B81024399 auprès de Galian Assurance, 89 rue La Boétie 75008 PARIS, RC Pro Transaction Immobilière police 120 137 405 par MMA Entreprise, 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9, RC Pro Intermédiaire Financier police 120 145 977 par MMA Entreprise, 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9

Mode de facturation & rémunération

Prestations Proposées	Honoraires TTC*
Tarif conseil	<i>Modalités (% , forfait , tranches)</i>
Tarif horaire de base	240.00 €
Déclaration de revenus	360.00 €
Déclaration IFI	720.00 €
Audit patrimonial simplifié	600.00 €
Audit patrimonial complet	960.00 €
Création de société civile (hors frais d'enregistrement)	Forfait 1500.00 €
<u>Courtage de prêt immobilier : 1% du montant du prêt avec :</u>	
- Forfait minimum	Forfait 900.00 €
- Plafond	3000.00 €
<u>Courtage de prêt professionnel</u>	
- Inférieur à 225000€	Sur devis
- Supérieur à 225000€	Sur devis
- Supérieur à 500000€	Sur devis
<u>Conseil prêt professionnel et achat locaux professionnels</u>	Forfait 1500.00 €
<u>Courtage sur produit financier**</u>	Frais d'entrée maximum
- Jusqu'à 75 000 €	5.00 %
- De 75 001 € à 125 000 €	3.95 %
- De 125 001 € à 250 000 €	3.50 %
- Au-delà de 250 001 €	3.00 %

*TVA au taux en vigueur incluse

** Tarif valable sur les produits pour lesquels les compagnies ne nous imposent pas une grille différente.

A NOTER :

- Les produits de trésorerie courant et court terme ne supportent pas de frais d'entrée.
- En cas de versements réguliers, le niveau de frais est calculé sur une base de 10 ans de versements dans la mesure où la durée restante avant le 65ème anniversaire est supérieure ou égale à 10 ans. Dans le cas contraire, la durée de versements retenue est la durée restante avant le 65ème anniversaire.
- Les clients en courtage peuvent bénéficier gratuitement de services de conseil. Le niveau de service fourni gracieusement est fonction de l'encours client et du type de support. Il est donc propre à chaque client et est communiqué sur demande.
- Le détail de la rémunération du conseiller par commissions, agissant en tant qu'intermédiaire, sera précisé lors de l'établissement de la lettre de mission ou du mandat.

Arava Immobilier & Patrimoine

3 boulevard Maréchal Joffre
 38000 GRENOBLE
 Tel : 04 76 46 43 98
 Email : contact@aravaimmobilier.com | contact@aravapatrimoine.com

aravaimmobilier.com | aravapatrimoine.com

SARL ARAVA PATRIMOINE au capital de 8 000 € – APE 7022Z – COA / COBSP enregistré sous le numéro ORIAS : 09 048 604 – CIF n°E002792 Membre de l'ANACOFI-CIF agréée par l'AMF – n° CNIL 1768261 – Titulaire de la carte professionnelle (sans détention de fonds) N°CPI 3801 2018 000 031 114 délivrée le 01/07/2018 par la CCI de Grenoble RCS GRENOBLE B 509 907 572 –TVA FR 39 509 907 572 00028

Garantie financière pour un montant de 120 000 €, police B81024399 auprès de Galian Assurance, 89 rue La Boétie 75008 PARIS, RC Pro Transaction Immobilière police 120 137 405 par MMA Entreprise, 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9, RC Pro Intermédiaire Financier police 120 145 977 par MMA Entreprise, 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9

Honoraires de transaction

Prestations Proposées

Honoraires TTC*

VENTE

Modalités

A la charge du

(%, forfait, tranches)

Appartement / Maison / parts sociales SCI

Jusqu'à 100 000 €

5 000 €

Vendeur

De 100 001 € à 300 000 €

5 %

Vendeur

Au-delà de 300 001 €

4 %

Vendeur

Terrain

Forfait de vente

6 %

Vendeur

Garage

Forfait de vente

10 %

Vendeur

Fonds de commerces, locaux commerciaux (murs), etc ...

Sur devis

Autres ventes (lots de lotissement, VEFA)

Forfait de vente selon partenariat

Honoraires d'estimation

Maison

150 €

Demandeur

Appartement

100 €

Demandeur

Autres

100 €

Demandeur

Honoraires de conseils

Sur Devis

*TVA au taux en vigueur incluse

Arava Immobilier & Patrimoine

3 boulevard Maréchal Joffre
 38000 GRENOBLE

Tel : 04 76 46 43 98

Email : contact@aravaimmobilier.com | contact@aravapatrimoine.com

aravaimmobilier.com | aravapatrimoine.com

SARL ARAVA PATRIMOINE au capital de 8 000 € – APE 7022Z – COA / COBSP enregistré sous le numéro ORIAS : 09 048 604 – CIF n°E002792 Membre de l'ANACOFI-CIF agréée par l'AMF – n° CNIL 1768261 – Titulaire de la carte professionnelle (sans détention de fonds) N°CPI 3801 2018 000 031 114 délivrée le 01/07/2018 par la CCI de Grenoble RCS GRENOBLE B 509 907 572 –TVA FR 39 509 907 572 00028

Garantie financière pour un montant de 120 000 €, police B81024399 auprès de Galian Assurance, 89 rue La Boétie 75008 PARIS, RC Pro Transaction Immobilière police 120 137 405 par MMA Entreprise, 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9, RC Pro Intermédiaire Financier police 120 145 977 par MMA Entreprise, 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9

MODE DE COMMUNICATION

Nous pouvons être amenés à communiquer de différentes manières au cours de notre relation :

- Téléphone
- Mail
- Courrier
- Visite

TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

(Article 325-12-1 du RGAMF et Instruction AMF n° 2012-07 du 13/07/2012-MAJ 24/04/2013)

MODALITES DE SAISINE DE L'ENTREPRISE

Pour toute réclamation votre conseiller (ou le service réclamation de l'Entreprise) peut être contacté selon les modalités suivantes :

Par courrier : 3 Boulevard Maréchal Joffre, BP 11434 38023 GRENOBLE Cedex 1

Par tel/ fax : 04 76 46 43 98 / 04 76 46 43 81

Ou par mail : contact@aravapatrimoine.com

Adresse du Médiateur de l'Anacofi : Médiateur de l'Anacofi
(Entreprises) 92 rue d'Amsterdam
75009 Paris

Adresse du Médiateur de l'AMF : Mme Marielle Cohen-Branche
Médiateur de l'AMF
Autorité des marchés financiers
17, place de la Bourse
75 082 Paris cedex 02

Adresse médiateur Assurance : La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 PARIS CEDEX 09
www.mediation-assurance.org

Activité de courtage de Prêt : Médiation de la consommation - ANM Conso
2 Rue de Colmar
94300 VINCENNES

Médiateur FNAIM – Transaction : Médiation de la consommation - ANM Conso
2 Rue de Colmar
94300 VINCENNES

Arava Immobilier & Patrimoine

3 boulevard Maréchal Joffre
38000 GRENOBLE
Tel : 04 76 46 43 98
Email : contact@aravaimmobilier.com | contact@aravapatrimoine.com

aravaimmobilier.com | aravapatrimoine.com

SARL ARAVA PATRIMOINE au capital de 8 000 € – APE 7022Z – COA / COBSP enregistré sous le numéro ORIAS : 09 048 604 – CIF n°E002792 Membre de l'ANACOFI-CIF agréée par l'AMF – n° CNIL 1768261 – Titulaire de la carte professionnelle (sans détention de fonds) N°CPI 3801 2018 000 031 114 délivrée le 01/07/2018 par la CCI de Grenoble RCS GRENOBLE B 509 907 572 – TVA FR 39 509 907 572 00028

Garantie financière pour un montant de 120 000 €, police B81024399 auprès de Galian Assurance, 89 rue La Boétie 75008 PARIS, RC Pro Transaction Immobilière police 120 137 405 par MMA Entreprise, 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9, RC Pro Intermédiaire Financier police 120 145 977 par MMA Entreprise, 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9

Votre Conseiller s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants :

- Dix jours ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation, pour accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai,
- Deux mois maximum entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse au client sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

Fait à

le

Nom :

Nom :

Prénom :

Prénom :

Signature

Signature

Arava Immobilier & Patrimoine

3 boulevard Maréchal Joffre
38000 GRENOBLE
Tel : 04 76 46 43 98
Email : contact@aravaimmobilier.com | contact@aravapatrimoine.com

aravaimmobilier.com | aravapatrimoine.com

SARL ARAVA PATRIMOINE au capital de 8 000 € – APE 7022Z – COA / COBSP enregistré sous le numéro ORIAS : 09 048 604 – CIF n°E002792 Membre de l'ANACOFI-CIF agréée par l'AMF – n° CNIL 1768261 – Titulaire de la carte professionnelle (sans détention de fonds) N°CPI 3801 2018 000 031 114 délivrée le 01/07/2018 par la CCI de Grenoble RCS GRENOBLE B 509 907 572 –TVA FR 39 509 907 572 00028

Garantie financière pour un montant de 120 000 €, police B81024399 auprès de Galian Assurance, 89 rue La Boétie 75008 PARIS, RC Pro Transaction Immobilière police 120 137 405 par MMA Entreprise, 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9, RC Pro Intermédiaire Financier police 120 145 977 par MMA Entreprise, 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9

RGPD | Note d'informations

Activités : Financement / Prévoyance / Placement

Dans le cadre de la prestation qui nous lie, nous sommes amenés à collecter vos données personnelles (ex : nom, prénom, adresses, numéro de téléphone...) et sensibles (ex : liées à la santé, ...). Elles font l'objet d'un traitement dont ARAVA IMMOBILIER & PATRIMOINE est responsable.

Ces informations sont collectées, sur des bases légales différentes, afin de vous conseiller au mieux de vos intérêts et sont notamment nécessaires à :

- L'exécution de la prestation. Par exemple :**
 - Adresse postale pour envoi de courriers
 - Numéro de téléphone et adresse mail pour contact professionnel

- La lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme. Par exemple :**
 - Justificatifs d'identité
 - Justificatifs de provenance des fonds...

Vos informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire à l'exécution de la prestation et en accord avec les durées légales de conservation des données. ARAVA IMMOBILIER & PATRIMOINE s'engage à traiter de manière confidentielle et non discriminante vos données sensibles. Celles-ci seront gardées uniquement le temps nécessaire à la conclusion de la prestation. Pendant cette période, tous les moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles sont mis en place, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux salariés de l'entreprise habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies sont susceptibles d'être communiquées à nos partenaires (ex : assurances, banques, ...) pour l'exécution de tâches nécessaires à la gestion de votre demande. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, nos partenaires ont l'obligation d'utiliser les données en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant Sébastien PINJEON par e-mail à l'adresse contact@aravapatrimoine.com.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles (mentionné ci-dessus) ou auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

Le

Signature – (précédé de la mention « Lu et approuvé »)

Arava Immobilier & Patrimoine

3 boulevard Maréchal Joffre
38000 GRENOBLE

Tel : 04 76 46 43 98

Email : contact@aravaimmobilier.com | contact@aravapatrimoine.com

aravaimmobilier.com | aravapatrimoine.com

SARL ARAVA PATRIMOINE au capital de 8 000 € – APE 7022Z – COA / COBSP enregistré sous le numéro ORIAS : 09 048 604 – CIF n°E002792 Membre de l'ANACOFI-CIF agréée par l'AMF – n° CNIL 1768261 – Titulaire de la carte professionnelle (sans détention de fonds) N°CPI 3801 2018 000 031 114 délivrée le 01/07/2018 par la CCI de Grenoble RCS GRENOBLE B 509 907 572 – TVA FR 39 509 907 572 00028

Garantie financière pour un montant de 120 000 €, police B81024399 auprès de Galian Assurance, 89 rue La Boétie 75008 PARIS, RC Pro Transaction Immobilière police 120 137 405 par MMA Entreprise, 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9, RC Pro Intermédiaire Financier police 120 145 977 par MMA Entreprise, 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9